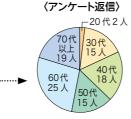
コープあいち通信を読まれた総代のみなさんの感想や 総代どうしの交流のコーナーです。

コープあいち通信を読んで

5・6月号のアンケートは94通お寄せいただきました。 ……▶ ありがとうございます。一部をご紹介します。





虹の会の動画サイト「つくり手たちのいるところ」がオープン! メーカー・生産者へのメッセージや感想

- ♪ 地産地消、商品のつくり手の顔が見えると、 とても安心して購入できるので、うれしく思いま す。レシピやこだわりなども見て買えるので、い つも利用しているものを変えてみたり、買わない ものを買ってみたりと、コープがさらに楽しくな りそうです。 (江南市 20代)
- ♪ 初めてサイトを見ました。とてもおもしろく勉 強になり、子どもでも楽しく閲覧できそうです。 コロナ禍に家で過ごす時間が多いので、今後楽 しく利用させていただきます。 (大府市 30代)
- ♪ 動画サイトは見やすく、コープあいちに、さら に愛着が湧くサイトになっていました。以前に学 習会をお願いしたメーカーも、オンラインの動画 学習会がこちらで見られるのですね。見てみます。 (西区 30代)
- ♪ メーカーや牛産者の方々の姿が見られて、ほっ こりした気持ちになりました。コロナ禍で花や野 菜作りに少し挑戦しました。あらためて、商品や 野菜・畜産物を生産してくださる方へのありがた みが分かりました。メーカーの方を招いての勉強 会はいつも楽しく大好きだったので、コロナが落 ち着いて、またお会いできる日が来ることを願って います。
- ♪メーカー・生産者のみなさん、ご苦労様です。 生協の方々には、安全でおいしい商品をいつも 届けてくださりありがたいです。コロナに負けず がんばってください。食品口スだけはなくしたい (千種区 70代)
- ♪ 生産者のみなさんが本当にいい物を作り続け くださるには、それなりの報酬が無ければならな いですよね。感謝するだけではなく、広めていか なければと思います。 (瑞穂区 70代)

- ♪ いろんな挑戦をされるみなさん、尊敬します。 コロナ禍でみんな心身ともに元気をなくしがちな 日々。元気に活動される姿で元気を届けてくだ さい。 (岡崎市 30代)
- ♪ コープあいちのWebサイトから、すぐにアクセ スできてうれしいです。今までは、必要な情報に たどり着くまでに時間がかかったり、たどり着け なかったり。ぜひ多くの組合員に見ていただきた いです。コロナ禍で、生産者訪問や工場見学が できなくなり、みなさんの思い、こだわりを知れる 機会がなくなりました。このサイトは、虹の会の 方々の協力があって、実現できたことに感謝しか ありません。ネット環境がない人も気軽に見られ るよう、できたらお店の売り場などで紹介しても らうことや、宅配の商品カタログに二次元コード を入れて動画サイトにリンクさせるなど、今後多く の人に視聴してほしいです。

総代会議

- ♪ 今年の総代会議は参加できなかったので、会 議の様子、意見のまとめが見られてよかったです。 後日、会議の様子をWebなどで、全部ではなく要 約でもいいので見られるようになるとよいと思い (春日井市 30代)
- ♪ 総代会議の意見はどれも考えさせるものでし た。コロナが長引く中、特に組合員活動は形が 変わってきています。これからは活動の仕方も変 えていく必要があると思いました。生協にしかで きないことをこれからも続けていってほしいです。 (東浦町 40代)

総代会直前Q&A

- ♪ 総代2年目です。コロナ禍の中で総代会に 一度も参加できていません。送られてきた資料 をがんばって読みましたが、分からない言葉など 調べ直し大変根気が必要でした。でも、外出を 控えているので時間もあり、いい時間を過ごせま した。自分と生協のこれからの10年を重ね合わ せて、何ができるか、やりたいかを考えながら生 活したいと思います。 (中村区 60代)
- ♪ 10年コープを利用してきましたが、総代になっ て初めて知ることがたくさんあります。総代会も そのひとつです。議案書はとても分厚くたくさん の議案が載っています。今まで私が知らないとこ ろで、みなさんがたくさん考え、支えてくださって いたのだと実感しました。今年は書面議決で参 加することになりますが、いつもコープの組合員 のために活動してくださりありがとうございます。 (豊川市 40代)

ガッテン!コープ! (移動店舗)

♪ 私の祖母も昨年、車の運転を卒業しました。 コロナ禍ということもあり気軽にスーパーに行く のが難しくなってきました。このフレンズ便が近く まで来てくれるととても助かるので、もっとたくさ んの地域に広がってもらえるとうれしいです。そ のために自分たちは何をしたらいいのか知りたい (港区 20代) と思いました。

♪ 近くにお店がない地域や高齢者の多い地域で はとてもありがたいと思います。また、お店と同 じ価格なのもうれしいですね。驚いたのは、民生 委員さんともつながっていること。ただの商売と

いう感覚ではなく、地域の人たちを助けているこ

(東区 60代)

(名東区 50代)

とがよく分かりました。

んばってください。

- ♪ 移動店舗フレンズ便を初めて知りました。記 事にあった二次元コードで運行ルートも拝見しま した。とてもいい取り組みだと感じました。実際 に商品を見て買い物ができる楽しさもあり、みな さんと触れ合うこともできて、宅配とはまた違っ た楽しみがあるのではないでしょうか。こういう 事業を広くみなさんに知ってもらいたいです。が
- ♪ 名古屋市内でも買い物支援が必要な地域があ ることを知りました。主に山間部の交通が不便な 人口の少ない地域に移動店舗が必要だと考えて いました。超高齢社会になり、歩行が困難になっ てくると歩いて行くだけでも、時間がかかり大変 です。移動店舗は自分で買う楽しさもあり必要 なんだと思いました。車の中での配置や担当の 方、ボランティアの方の思いも知ることができて よかったです。 (緑区 60代)
- ♪ 利便性だけでなく、コミュニティの場「大切な 地域の居場所」をめざして取り組みが始まってい るとのこと、いいですね。コロナ禍で民間企業で も宅配が広がっていると聞きますが、生協の商品 は特に食への安全・安心だと思って利用していま す。SDGsの視点と福祉の視点を大切にした宅 配事業の発展に期待します。 (豊川市 70代)
- ♪ フレンズ便の車中がどんな風になっているか 気になっていたのでおもしろかったです。常温の 商品だけでなく、冷蔵庫や冷凍品までたくさんそ ろっていて驚きです。以前、私が働いていた高齢 者施設はおやつを買いたくても、置いているのは 事務所にほんのちょっぴりのお菓子のみ。いろい ろな事情で自由に買い物することは難しいと思い ますので、このような施設への需要もあるのでは ないでしょうか。 (知多市 30代)

あいち医療応援基金について

- ♪ 医療従事者はコロナ禍で厳しい勤務状況に ありながら、給与に反映されないといった話題 を聞き、心苦しく思っていました。個人では何も できませんが、コープからの寄付を知り心が少し 軽くなりました。生協の組合員でよかったと思い (日准市 60代)
- ♪ コロナの時代、まもなくワクチンの集団接種が 始まり、ますます医療従事者への負担が大きくな るはずです。毎月の注文書の中に、少しずつでも 応援できたらという項目をつけたらどうかなと思 いました。以前、地震、災害への寄付を募った ことがありましたがそんな形でできないかなと。 (豊橋市 60代)

超小型電気自動車 [C+pod]

♪ SDGsがこんなところでも、という感じで、さ すがコープだなあと思いました。コープを利用し ていなかったら知らなかったこと、分からなかっ たことをいろいろ教えてもらえたり、新しい情報が 入ってくるのがうれしいです。狭い道が多い豊川 でも、いつか「C+pod」が見られたらいいね、と 車好きな子どもと話しました。 (豊川市 30代)

有識者理事から学ぶ

- ♪ とてもいい言葉が並んでいました。「生協の 最大の資産は組合員」「イノベーションの基礎 になるのは『5S(整理、整頓、清掃、清潔、しつ け)』プラス『なぜ5』」家庭と同じだなあと感心 (春日井市 60代)
- ♪「ピンチはチャンス」、コロナ禍でまさに日本中 の人々がそう思いたいと感じていることでしょう。 顧客のニーズが大きく変わり、企業も変化を必要 とされました。SDGsに向けながら、利益・売上 も求められ厳しい時代だなと思います。コープだ けではなく、多くの企業がこの時代の変化に対応 できることを願います。 (あま市 30代)



ご意見をお寄せください Web上の「アンケートフォーム」か らも投稿していただけます。写真 の投稿もお待ちしております。

コープあいち通信





宝活協同組合 コープあいち 第集 TEL 052-703-6022・FAX 052-703-3387

Webサイト http://coopaichi.tcoop.or.jp/ コープあいち 検索。

総代および地域で活動する組合員にお届けしています。

CONTENTS 各地の話題・理事会報告P2 有識者理事から学ぶP3 ガッテン! コープ!P4・5 発信往来······P6

まとめの会では、研修

で学んだこと、 本配属

の辞令交付が行われ、

役員、ブロック長、セ

ンター長からは期待の

※新入協職員が

仮配属されたブ

ロック内の宅配

センターにて開

催されました。

※マスクを外して

言葉が贈られました。

研修で学んだことを生かし //

笑顔で仕事に取り組みます

4月に入協後、座学の研修や仲間づくりの研修を積み重ね、 6月下旬、33人全員無事にひとり立ちしました! 今後は一職員として、安全運転・コープ商品の学習に努め、

組合員のお役に立てるよう一生懸命取り組みます。 応援よろしくお願いいたします!



尾張南ブロック(三好センター開催) 森理事長と先輩職員と共に 緑色ポロシャツが新入協職員

組合員のみなさんと積 極的にコミュニケーシ ョンをとり、一日でも早 るようになります!

地域担当として組合員と

信頼関係を築き、コープ

あいちを長く愛してもらえ

※30人は宅配センター 3人はお店の配属です。



たくさんの方に助 けられてばかりの 研修でしたが、今 度は私がたくさん の方の役に立つ 立場になります!



撮影しました。



研修修了証と辞令の交付を受けました

西三河ブロック(岡崎センター開催)

平和のぬり絵と川柳にたくさんの応募をいただきました

おうちでできる平和の取り組み ~平和を願ってメッセージ~ 6月~7月にかけて、宅配や店頭のチラシとWebサイトで募集したところ、 多くのみなさんから、平和に向けた思いや、すてきなぬり絵が届きました。







ぬり絵の一部作品 を8月中旬に、お店 にて展示します



1歳~105歳まで565人のみなさんに参加いただきました。作品はWebサイトでご覧いただけます。 ……► ぬり絵作品

川柳作品

Press Release 6月

〈発信〉◆6月1日(火) コープあいちの取り組みを対外に発信しています

日常生活の中で楽しんで取り組める♪ [SDGsエシカルチャレンジ2021] 実施中!



コロナ禍でも「核兵器廃絶」を訴えました

2021あいち平和行進▶5月31日~6月11日/まとめ集会をオンラインで生配信▶6月20日



今年度のあいち平和行進は、新型コ ロナウイルス感染症対策に留意し、 行進をせず各所でアピールを行いま した。各地工夫した取り組みで「核 兵器廃絶」を呼び掛け、平和をアピー ルしました。

また、まとめ集会はオンラインで開催 され、その様子は生配信されました。







名古屋ピースアクション アマビエも登場 「コロナ退散!!



6月7日 中区 栄オアシス21 名古屋ピースアクション 文化的な取り組みと共に。和太鼓で盛り上げます





6月20日 2021あいち平和行進 まとめ集会 コープあいち組合員 活動支援部より、平和 のぬり絵や川柳など、 コープあいちの取り

組みを発表しました

まとめ集会

オンライン

6月11日 各務原市 愛知から岐阜への引き継ぎ集会

2021年 あいち 平和行進

のべ参加人数 …………… 2,404人 核兵器禁止条約批准を求める署名… 968筆

理事会報告理事会で議決したこと、および協議したこと、報告された主な内容を報告します。

■第13回理事会報告 2021年5月18日(火)

議決したこと

- ●第12回通常総代会招集にあたっての必要事項承認の件を議決しました。
- ●東海コープ事業連合総会における議決権行使の件を議決しました。
- ●ケアコープ豊橋の土地・建物と隣地の土地購入の件を議決しました。
- ●均衡待遇推進に関する就業規則の改定の件を議決しました。
- ●コープあいちの役員の分担及び兼務についての件を議決しました。

主に協議や報告したこと

- ●2021年4月度 決算および事業活動について報告しました。
- ●次期改選に向けて(理事の役割について)協議しました。

■第1回理事会報告 2021年6月14日(月)

議決したこと

1. 役割別の理事報酬についての件

第12回通常総代会の議決に基づき、役割 別の役員報酬額について議決しました。今 回議決した理事の個別報酬は2021年7月 支給分から2022年6月支給分までです。



専門分野から2030年のビジョンを考え る上で、コープに期待することや情報を ご提言いただきます。

学識者や弁護士、会計士などの専門家として、 社会的な視野からの意見を生協の運営に反映 させ、生協の日常的な業務執行の状況につい ても専門家の立場から監督します。

「ビジネスと人権に関する指導原則」を題材に

私は普段一般民事事件や中小企業法務を取り扱ってい ます。中でも、労働事件に関しては自分の弁護士活動 の核となる分野と捉えています。今回はビジネスと人 権に関する指導原則についてお話します。



中山 弦さん プロフィール

2006年弁護士登録(愛知県弁護士会所属) 名古屋第一法律事務所所属 2020年6月よりコープあいち有識者理事。

1. はじめに

今から16年前、アスベストによる健康被害の問題がク ローズアップされました。造船業、建設現場、安全なは ずの学校現場でもアスベストが建物から飛散することも ありました。労働者だけでなく、粉じんが付いた作業着 を洗濯することで家庭内でも暴露が起こります。潜伏期 間が長く、アスベストの発症で亡くなっても本人さえ気付 かないことがあります。企業の活動によって地域住民、 労働者、消費者に対して苛烈な人権侵害が生じるのがア スベスト問題です。アスベストの危険性、対策の必要性 は遅くとも昭和30年代には明らかでした。にもかかわら ず長年国も放置し、企業も漫然と使い続けました。その 責任が今になって問われています。同様なことが事業活 動の中でないだろうか、漫然と放置されていることがない だろうか、そんな意識を持つだけでも未来が大きく変わっ ていくと思います。

2.「ビジネスと人権に関する指導原則」

2011年に国連人権理事会でビジネスと人権に関する 指導原則が全会一致で承認されました。企業が尊重す べき人権は、国内法令だけではなく「国際的に認められ た人権」です。仕入先への振る舞い方ひとつで人権侵害 の助長が生じ、人権侵害を起こしている企業との取り引 きは人権侵害への加担につながります。契約書では、人 権保護、尊重の観点を含んだCSR条項*が重要な役割を 果たし、ビジネスで人権侵害を生じさせることが事業に 致命的な影響を及ぼします。リスクマネジメントだけでな く、人権尊重の風土をつくることは企業の社会的価値の 向上、持続的な成長へとつながります。SDGsでは、真っ 先にわれわれは人権が尊重される世界をめざすとしてお り、ビジネスと人権に関する指導原則とSDGsは本質的 には同じものだとも言えます。

3. 人権デューデリジェンス

指導原則のキーワードに人権デューデリジェンスがあ ります。これは、人権の側面から事業活動に対する点 検、整備を日常的に永続的に行っていくというものです。 まずは方針を立て、掲げた方針を事業方針に反映させ、 職員一人ひとりの行動に反映されるところまで定着させ ていく必要性があります。そのためには、人権リスクが 時とともに変わることを認識した上で継続的に行われる ことが重要です。人権感覚は一歩一歩すすんでいくもの ですから人権感覚を研ぎ澄まして国際的な水準を維持 しながら、組織として感度を上げていくことが大事だろ うと思います。

4. おわりに(外国人研修生の問題)

外国人研修生問題はビジネスと人権との関係を考え る上では格好な材料です。日本の優れた技術を学び母 国に持ち帰ってもらうという建前で作られた制度ですが、 実際は労働力不足を補う使われ方をしています。一昨年、 NHKのドキュメンタリーで今治の縫製工場で働く技能 実習生の実態が放映されました。その後、今治タオルエ 業組合が実習生の労働環境の改善に取り組むという声 明を出しました。出さざるを得なかったということです。 今、下請けや取引先で起きている人権侵害を含めて、加 担している、助長するという会社はどんどん社会的な責 任を問われる時代になっています。このことを念頭に置 いて事業をやっていく必要があります。

※CSR条項…仕入れ元との契約において、仕入れ元に対し企業の 社会的責任の遵守を義務づける条項





みなさん、「コープあいち」と聞くと、何をイメージしますか? コープあいちでは、宅配やお店以外にも福祉・共済など幅広い 事業や、商品活動・組合員活動を行っています。これらの事業

について組合員のみなさん からいただいたご質問にお 答えします。

さまざまな事業を知ること で、コープにガッテン! 第8回 は、「コープの葬祭」です。



なぜ生協が葬祭を扱っているのですか?

TEAR (以下 ティア) との提携を開始しました。

「安心して葬儀を頼みたい」そんな組合員の声から始まりました お葬式は、誰もが分からないことばかり。悲しみや動揺のさなかにいるとき、 葬儀の準備をしていくのはなかなか負担が大きいことです。いつか訪れる旅 立ちのときに、組合員の不安や思い、願いを受けて、2003年に葬儀会館

ティアの事業の展開が4店舗だった当時、「葬儀一式でいくら」という風潮の 中で、互助会制度がなく明朗会計で運営をするティアの考え方にコープあい ちが賛同しました。今では132店舗(県内に78店舗[※])あり、みなさんのお 近くの場所にも広がっています。1日1組限定の新しい形の家族葬専用ホール も順次オープンしています。

※2021年7月現在 ※三河エリアは愛知こすもすグループ12の会館も利用できます。



葬祭課 布川 克久

私たちは組合員やご家族に寄り添い、疑問や不安を解消してい ただくためのお手伝いをしたいと考えています。コープ宅配や お店、くらしのサービス事業などの利用や、事業間での連携や 相談ができることは生活全般を扱っているコープの最大の強 みです。葬儀は、日常的ではありませんし利用頻度が低い事業 サービスです。だからこそ、一生に数回行うかどうかの葬儀に ついて、コープを頼りにしてほしいという思いで、提携社と組合 員の間に立ち、どのように提案するのか、どう対応するべきだっ たのか、常に組合員に学び日々対応しています。

資料請求した理由 その他8% 勉強のため 準備が必要 他社と比較/費用を知りだい

コロナ禍で葬儀の形は変わりましたか?

葬儀はグンと縮小、業界は過渡期。 生協だからできることを考える

コロナ禍で参列者を限定した葬儀の小規模化 が一層すすみ、多くの方が家族葬を希望されま す(アンケートでは9割が家族葬を希望)。 「家族葬」に、明確な参列者の範囲や決まりはな く、「ご家族以外、どなたにお知らせするか」は ご本人やご家族の意向によってさまざまです。 「考えたくもない…」と思われる方もいらっしゃ いますが、事前に相談することが、納得のいく 葬儀につながります。

後悔の多い声

- 1. 慌ただしさだけが残って、 満足いかないまま終わった
- 2. 故人のために本当に納得の いく葬儀だったのか
- 3. 大切な方への連絡を忘れて しまって失礼なことをした
- 4. こんなに葬儀代金がかかる なんて



これからのくらしに安心を 生き方応援ノート (エンディングノート)



コープを通じた葬祭(葬儀)の流れを教えてください。

24時間いつでも提携葬儀社へご連絡ください

葬儀が必要になったとき、まず提携葬儀社へお電話ください。その際に組 合員であることを伝えていただき、その後の打ち合わせで、ご家族のご要望 をうかがい、葬儀の日程や具体的な葬儀の内容を決めていきます。

※組合員ご本人と、三親等の方まで組合員割引・特典を、何度でも受けることができます。



相談内容で圧倒的に多い葬儀の費

用に関しては、おおよそのご予算、

人数をうかがい、祭壇やオプション

を選んでいただきます。経済的なご

ご家族や、提携社と事前に相談をしておくこと で、もしものときにも慌てず冷静な対応をする ことができます。「相談しておけばよかった」 と後悔する前に、お気軽にご相談ください。 事前相談・見積もりに、おひとりで行かれる のが不安な方は、コープあいち職員の同席も 可能です。お気軽にお申し出ください。



たり よしまさ 葬祭課 **丹羽** 義昌

【葬儀後のアンケートでいただいたたくさんの声】

- ●急な葬儀で、家族は一人なのでどうしようかと思っていたら、組合員割 引が受けられ、組合員でよかったと感じました。
- ●通夜の前に故人の好きな食べ物を聞いてくださり、次の日の朝、それが お供えされていました。一つひとつの心配り、ありがとうございました。
- ●初めて喪主となり、突然夫が亡くなったことに大きな動揺と不安があり ましたが、スタッフの方が安心できる対応をしてくださったので、落ち着 いてプラン決めや葬儀をすすめることができたと思います。
- ●無宗教で告別式を行い、告別式とお別れ会を合わせたような形になり ました。スライドショーや弔辞、司会の方のナレーションも故人のこと をとても分かりやすく紹介してくださり、私たち遺族の思い描いた通り の式を行うことができました。

「後悔」しない人生とするために

談交流をしておくことが、いざという

ときの支えにつながると考えていま

す。コープを通じてのよさは、不安を

まずはエンディングノート「人生は

これからが面白い!」を記入してみま

せんか。自分の意思や希望を整理で

き、書面として残せますので、家族や

友人への感謝の言葉を伝えるだけで

なく、負担や戸惑いを減らすことに役

立ちます。

解消しその場で聞けることです。

「葬儀」について、事前に学習や相



葬儀の満足度 普通 5.9% 一不十分 0.5% とても満足~満足 93.6%

葬儀後のアンケート

①とても満足 ②満足 ③普通

④不十分

⑤とても不満

組合員のご要望 にお応えします

他の葬儀社の互助会に加入されている方へ のりかえサービス実施中! (ティアのみ)

①1口解約に対して、クオカードまたは商品券を5,000円分 進呈します。

※2016年10月1日以降の解約に限ります。

②他の葬儀社の互助会にご加入の方が、他社会員を解約さ れた場合にかかる解約手数料相当額をティアが葬儀代金 から割引します。

※祭壇セットプラン1回のご葬儀に対して上限4万円まで。

※上記特典には諸条件があります。

コープおいち「組合資券用ティアカード」 Co コープあいち & TEAR

コープあいち 「組合員専用ティアカード」 お手元にあると安心です。

面 0120-549401

生き方応援ノートのプレゼントや、葬祭について詳しくは

コープあいち葬祭課 (0120-651-115) までお問い合わせください。

コープの葬祭について 詳しくはこちら



